



ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

Form No : SDS-01-4-039

Form Revision : 0

Date of Form Revision : 18/05/52

ตัวบ่งชี้ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ปีการศึกษา 2554

สาระสำคัญ แนวทาง ผลการดำเนินงานโดยสรุป เพื่อการบรรลุตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้

ในปีการศึกษา 2554 มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ ได้ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดทุนสารสนเทศ (Information Capital) สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน โดยมีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานครบ 5 ระดับ ดังนี้

1. มีแผนระบบสารสนเทศ (information system plan)

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตให้ความสำคัญในการจัดทำแผนระบบสารสนเทศ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและกลุ่มผู้ใช้ระบบสารสนเทศ , มีแผนงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (Information System Plan) (PI54-73-1-1-S1) ซึ่งเปรียบเสมือนกลยุทธ์ในระดับหน้าที่ เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมายคือระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ประกอบไปด้วยแผนงานย่อยและกิจกรรมเพื่อพัฒนางานในด้านต่างๆ ซึ่งมีความสอดคล้อง กับกรอบยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ยัง ได้ให้การ สนับสนุน ทุนสารสนเทศ (Information Capital) ต่อยุทธศาสตร์ด้านอื่นๆ ที่ต้องพึ่งพาระบบฐานข้อมูล ด้วยการจัดทำ แผนการจัดลำดับความสำคัญและนำเสนอโครงการที่มุ่งเน้น (PI54-73-1-1-S2) อีกด้วย

2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของ มหาวิทยาลัย โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

2.1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่หลากหลายที่ช่วยในการปฏิบัติงาน รวมถึงช่วยในการบริหารและตัดสินใจ โดยระบบที่ได้พัฒนาขึ้น ครอบคลุมพันธกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

- **ระบบสารสนเทศเพื่อบริการการศึกษา** เป็นระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อสนับสนุนพันธกิจด้านการเรียนการสอน ได้แก่
 - ระบบการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาสามารถดูรายละเอียดตารางเรียน ตารางสอบ ห้องเรียน ห้องสอบในแต่ละภาคการศึกษาผ่าน internet ได้
 - ระบบลงทะเบียนเรียนและประเมินผล เป็นระบบที่ให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียน เพิ่ม -ลดรายวิชา และดูผลสอบในแต่ละภาคการศึกษาผ่าน internet ได้
 - ระบบแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ เป็นระบบที่ให้นักศึกษาเข้ามาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนของอาจารย์ทุกภาคการศึกษาของทุกปีการศึกษาและเพื่อให้อาจารย์นำผลที่ได้จากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
 - ระบบลงทะเบียนแจ้งสำเร็จการศึกษา ซึ่งจะอำนวยความสะดวก ในช่วงที่นักศึกษาจะต้องเตรียมตัวเข้าสู่ขั้นตอนการสำเร็จการศึกษา
 - ระบบบริการประมวลผลสอบวัดระดับความรู้ (E-Score) ให้บริการประมวลผลการทำแบบทดสอบ Placement Test ของนักศึกษาแรกเข้า เพื่อให้ทราบข้อมูล “ค่าระดับทักษะพื้นฐาน” ในกลุ่มรายวิชาของคณะต่างๆ



ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

Form No : SDS-01-4-039

Form Revision : 0

Date of Form Revision : 18/05/52

ตัวบ่งชี้ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ปีการศึกษา 2554

□ ระบบสารสนเทศด้านการวิจัย

มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ **KBURPM** (KBU Research Project Management) ระยะที่ 1: Back Office Application ตามโครงการพัฒนาระบบเพื่อการบริหารงานวิจัย ให้กับสำนักวิจัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เพื่อให้มีเครื่องมือในการดำเนินงานเบื้องต้นด้านฐานข้อมูลงานวิจัย ที่เป็นเอกภาพ และควบคุมข้อมูลงานวิจัยให้มีความสอดคล้องกัน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลการวิจัยของมหาวิทยาลัย ไปสู่ระบบสารสนเทศในงานประกันคุณภาพ

□ ระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ

ตามแผนงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ได้กำหนดไว้ใน **แผนงานที่ 1.2 : จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน** ซึ่งประกอบด้วย โครงการพัฒนาระบบหลักที่สำคัญคือ

1. **ระบบคำนวณเวลาการทำงานของบุคลากร** เป็นระบบที่เก็บรวบรวมประวัติส่วนบุคคลของพนักงาน เช่น วันที่เริ่มงาน อายุ เพศ ตำแหน่งหน่วยงาน วุฒิกการศึกษา ความถนัดพิเศษ รวมถึงประวัติในการปฏิบัติงานด้วย เช่น การมาปฏิบัติงาน ข้อมูลการลา เป็นต้น
2. **ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์** เป็นระบบรับ-ส่งหนังสือเวียนที่ส่งโดยหน่วยงานผู้ทำหน้าที่ส่ง (ในที่นี้คือ กลุ่มบริหารงานทั่วไป หรือ เลขานุการของคณะ /หน่วยงาน) ซึ่งจะทำหน้าที่ส่งหนังสือเวียนให้กับหน่วยงานต่างๆ ที่มีสิทธิ์จะได้รับหนังสือเวียนฉบับนั้น ๆ โดยจะมี User – Password เป็นตัวกำหนด และเพื่อจะเปิดอ่านหนังสือเวียนซึ่งเอกสารเป็น PDF

□ ระบบสารสนเทศด้านการเงิน

1. **ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตรวจสอบงบประมาณรายจ่าย** เป็นระบบเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ เข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งลงลึกในรายละเอียดของค่าใช้จ่าย ที่เอื้อต่อผู้บริหารในการนำข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ทางการเงินได้
2. **โปรแกรมสนับสนุนการนำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ E-Audit : ระบบการจัดการเงินคงค้างของสถานศึกษา** เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพระบบการให้กู้ยืม และระบบบริหารจัดการหนี้ ที่มีประสิทธิภาพ

2.2 การนำระบบสารสนเทศทั้งหมดในข้อ 2.1 ไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ระบบสารสนเทศต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำและพัฒนาขึ้นดังแสดงในข้อ 2.1 นั้น มหาวิทยาลัยโดยคณะ /สาขาวิชา และหน่วยงานสำคัญๆ ได้นำข้อมูลมาใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) การจัดทำฐานข้อมูล CHEQA Online ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์, ระบบฐานข้อมูลกิจกรรม, ระบบสารสนเทศเพื่อบริการการศึกษา, ระบบคำนวณเวลาการทำงานบุคลากร และระบบบัญชีแยกประเภท เป็นต้น

หมายเหตุ : รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่ 2 ดูได้จาก **Information Capital Report, Year 2011** (PI54-73-1-2-S1),

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ (PI54-73-1-2-S2), **รายงานการสนับสนุนตัวบ่งชี้ 9.1 เกณฑ์ที่ 6** (PI54-73-1-2-S3)



ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

Form No : SDS-01-4-039

Form Revision : 0

Date of Form Revision : 18/05/52

ตัวบ่งชี้ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ปีการศึกษา 2554

3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระบบสารสนเทศ โดยจัดทำ **แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต** (PI54-73-1-3-S1) จำนวน 2 กลุ่ม ทั้งในกลุ่มบุคลากรและกลุ่มนักศึกษา โดยมีการสำรวจลงลึกสู่การประเมินรายงานข้อมูลในระดับ Database Application

รวมทั้งกำหนดเวลาในการเก็บแบบประเมินเพื่อมาวิเคราะห์ข้อมูลจัดทำเป็น **สรุปผลแบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ปีการศึกษา 2554** (PI54-73-1-3-S2)

4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ

ในปีการศึกษา 2553 หลังจากมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ แล้ว ได้มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข พัฒนางานต่างๆ โดยจัดทำ **แผนปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ประจำปี 2554** (PI54-73-1-4-S1) เพื่อดำเนินการในรอบปีการศึกษาถัดไป โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ มีบริการพัฒนาระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับหน่วยงานภายใน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน ช่วยให้การดำเนินกิจการต่างๆ ของหน่วยงานสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต มีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ซึ่งประกอบด้วยการทำงาน 2 ส่วน

5.1 CHE QA Online System มหาวิทยาลัยได้มีการรวบรวมข้อมูลตามตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด และได้มีการจัดทำข้อมูล Common Data Set พร้อมทั้งได้กำหนดให้มีผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัย เป็นผู้นำข้อมูลเข้าเพื่อเชื่อมโยงสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของ “CHE QA Online System” ของ สกอ.

5.2 ระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา ด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ โดยฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ได้กำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติมคือ **“ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาฯ”** เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตสามารถมั่นใจได้ว่า การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเสริมสร้างและพัฒนากิจการทางการศึกษาของประเทศ จะได้รับการดูแลและพัฒนาไปสู่คุณภาพที่ดีต่อไป

สามารถอ้างอิงการดำเนินงานในเรื่องนี้ได้จาก รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายในของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ **รายงาน ครั้งที่ 1 เดือนตุลาคม 2554** (PI54-73-1-5-S1) และ **รายงาน ครั้งที่ 2 เดือนมกราคม 2555** (PI54-73-1-5-S2)