



มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน..... ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

ที่..... วันที่ 5 กรกฎาคม 2553

เรื่อง..... ขอคำแนะนำการจัดทำแผนปรับปรุงงานระบบสารสนเทศแบบวงจร PDCA

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

- เอกสารแนบ
1. สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ปีการศึกษา 2552
 2. แผนปรับปรุงงานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ปีการศึกษา 2553 – 2554
 3. คำอธิบายตัวชี้วัด

ตามที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ จัดทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปีการศึกษา 2552 ที่ผ่านมา พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม เป็นไปตามเอกสารแนบที่ 1 (ตาราง 1.3 : ความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ) โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีค่าความพึงพอใจสูงสุดคือ ท่านยินดีให้การสนับสนุนและร่วมพัฒนาระบบใหม่ให้มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 38.1 และหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ เทคโนโลยีที่ใช้มีความปลอดภัยและรู้สึกมั่นใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.8

ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวมาพิจารณาจัดทำแผนปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553 และเพื่อให้สามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน จึงได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดประสิทธิภาพระดับฝ่ายคือ “ร้อยละของกิจกรรม/โครงการที่มีการดำเนินการวงจร PDCA ต่อจำนวนที่ดำเนินการทั้งหมด” ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

ปรวิทย์ สนิทบุรุษ

(นายวริทธิ์ สนิทบุรุษ)

ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ