

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ :
ระบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

PI53-73-1-3-S2

Electronic File Cabinet System for Fund Management Support

ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสนับสนุนการบริหารงาน

Management

บัญชี
การเงิน
Download ราย
อื่นๆ

5. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความถี่				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	ความเหมาะสมของขั้นตอนการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความทันสมัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	เครื่องคอมพิวเตอร์และหรือระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างเพียงพอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	ระบบสารสนเทศทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	เวลาที่ให้บริการ(เปิด-ปิด) มีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	การอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการ (เช่น กิจกรรม/โครงการ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	เว็บไซต์ศูนย์คอมพิวเตอร์มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย

6. ด้านความพึงพอใจในการให้บริการฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย