

- 1 -

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการตอบแบบประเมินนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบประเมินใด ๆ ทั้งสิ้น

คำชี้แจง

1. ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ กรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด
2. ให้ทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
3. แบบประเมิน มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ฯ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง

หลักสูตร ปริญญาตรี 1) ภาคปกติ 2) ภาคสมทบ 3) ภาคพิเศษ

1) ต่อเนื่อง 2 ปี 2) ต่อเนื่อง 3 ปี 3) 4-5 ปี

ปริญญาโท 1) ภาคเรียนนอกเวลาราชการ 2) ภาคเรียนวันเสาร์-อาทิตย์

ปริญญาเอก 1) ภาคเรียนนอกเวลาราชการ 2) ภาคเรียนวันเสาร์-อาทิตย์

คณะวิชาที่สังกัด

คณะบริหารธุรกิจและบริหารธุรกิจภาควิชาภาษาอังกฤษ

คณะนิติศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์

คณะนิเทศศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะจิตวิทยา

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย

- 2 -

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ฯ

1. ท่านมีความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หรือห้องบริการอินเทอร์เน็ต มากน้อยเพียงใด

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะอาดของห้อง					
2. ความเหมาะสมของแสงสว่างในห้อง					
3. ความเหมาะสมของอุณหภูมิ					
4. ความพร้อมและความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
5. ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้บริการ					
6. อุปกรณ์และระบบทันสมัยสำหรับการให้บริการ					
7. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ (ไวรัส, ผู้บุกรุก, Spy ware)					
8. ความปลอดภัยของข้อมูลภายในเครื่องที่ท่านใช้งานอยู่					
9. จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีเพียงพอ					
10. ความสะดวกในการใช้บริการ					
11. ช่วงระยะเวลาที่ให้บริการ					
12. บรรยากาศและสถานที่ในการให้บริการ					

2. ท่านมีความพึงพอใจด้านงานบริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มากน้อยเพียงใด

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระเบียบการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
2. การให้บริการเครือข่ายเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง					
3. ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย					
4. ความเหมาะสมของเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
5. ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้					
6. ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายที่ท่านใช้งานอยู่					
7. ความคล่องตัวในการใช้ Internet บนเครือข่าย					

- 3 -

3. ท่านมีความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบฐานข้อมูลใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก					
2. ระบบข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน					
3. ระบบฐานข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน ทันสมัย					
4. มีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ นำไปใช้ประโยชน์ได้					
5. เทคโนโลยีที่ใช้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ					
6. ความปลอดภัยของฐานข้อมูลในส่วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านและงานของท่าน					
7. การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาสำหรับการใช้งาน					
8. เทคโนโลยีที่ใช้มีความปลอดภัย และรู้สึกมั่นใจในการทำงาน					
9. ท่านยินดีให้การสนับสนุนและร่วมพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ					
10. การกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยและมีประโยชน์ในการใช้งาน					
11. ท่านมีความมั่นใจในความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล					
12. ภาพรวมความพึงพอใจที่ท่านมีต่อระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย					

4. ท่านมีความพึงพอใจด้านงานบริหารและจัดการ มากน้อยเพียงใด

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความคล่องตัวในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องบริการ Internet					
2. การให้บริการในส่วนของคู่มือรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องบริการ Internet					
3. การให้บริการในส่วนของคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านคอมพิวเตอร์					
4. ความมีจิตใจในการให้บริการ(Service Mind) ของบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ					
5. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ					
6. การเผยแพร่ข่าวสารเรื่องเวียนต่าง ๆ					