



รายงาน

สรุปแบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัย
ของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ประจำปีการศึกษา 2552
(นักศึกษา)

โดย ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ เก็บรวบรวมข้อมูล
ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล โดย ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ

สรุปแบบประเมิน

ประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลระบบของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองตอบนโยบายเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการพัฒนานักศึกษา ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป

แบบประเมิน มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

มีนักศึกษาทำแบบสอบถามทั้งหมด 150 คน

แบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
วิเคราะห์ข้อมูลโดย ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	150	100
1.1 ชาย	46	30.7
1.2 หญิง	104	69.3
2. หลักสูตร	150	100
2.1 ปริญญาตรี	41	27.3
2.1.1. ภาศปกติ	15	10.0
2.1.2. ภาศสหทบ	11	7.3
2.1.3. ภาศพิเศษ	15	10.0
2.1.1.1 ต่อเนื่อง 2 ปี	15	10.0
2.1.1.2 ต่อเนื่อง 3 ปี	-	-
2.1.1.3 4-5 ปี	26	17.3
2.2 ปริญญาโท	109	72.7
2.2.1 ภาศเรียนนอกเวลาราชการ	9	6.0
2.2.2 ภาศเรียนวันเสาร์-อาทิตย์	100	66.7
2.3 ปริญญาเอก	-	-
2.3.1 ภาศเรียนนอกเวลาราชการ	-	-
2.3.2 ภาศเรียนวันเสาร์-อาทิตย์	-	-
3. คณะวิชาที่สังกัด	150	100
3.1 คณะบริหารธุรกิจและบริหารธุรกิจภาศภาษาอังกฤษ	40	26.7
3.2 คณะนิติศาสตร์	1	0.7
3.3 คณะนิเทศศาสตร์	10	6.7
3.4 คณะวิศวกรรมศาสตร์	-	-
3.5 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	-	-
3.6 คณะศิลปศาสตร์	-	-
3.7 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-
3.8 คณะจิตวิทยา	-	-
3.9 บัณฑิตวิทยาลัย	99	66.0

แบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
วิเคราะห์ข้อมูล โดย ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ

จากตารางข้างต้น พบว่า

1. เพศ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 69.3 และเพศชาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7

2. หลักสูตร

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโทมากที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท ภาคเรียนวันเสาร์-อาทิตย์ มากที่สุด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือหลักสูตรระดับปริญญาตรีภาคปกติ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ภาคพิเศษ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ภาคสมทบ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 และหลักสูตรปริญญาโท ภาคเรียนนอกเวลาราชการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0

3. คณะวิชาที่สังกัด

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคณะทั้งหมด 9 คณะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาคือคณะบริหารธุรกิจและบริหารธุรกิจภาควิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 คณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 และคณะนิติศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

แบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดย ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้าน ประสิทธิภาพการใช้งาน

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
1. ความถูกต้องของข้อมูลหรือสารสนเทศ	19(12.7%)	93(62.0%)	36(24.0%)	2(1.3%)	-	3.86
2. ความทันสมัยของข้อมูลหรือสารสนเทศ	16(10.7%)	74(49.3%)	51(34.0%)	7(4.7%)	2(1.3%)	3.63
3. ความง่ายในการได้มาซึ่งข้อมูลหรือสารสนเทศจากระบบ	16(10.7%)	64(42.7%)	62(41.3%)	7(4.7%)	1(0.7%)	3.58
4. มองเห็นความเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายของข้อมูลกับระบบต่างๆ	11(7.3%)	64(42.7%)	67(44.7%)	4(2.7%)	4(2.7%)	3.49
5. สารสนเทศมีประโยชน์ และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ	27(18.0%)	59(39.3%)	58(38.7%)	4(2.7%)	2(1.3%)	3.70
6. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	16(10.7%)	69(46.0%)	53(35.3%)	10(6.7%)	2(1.3%)	3.58
7. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	12(8.0%)	68(43.3%)	60(40.0%)	8(5.3%)	2(1.3%)	3.53
รวม	17(11.2%)	70(46.43%)	55(37.0%)	6(4.0%)	2(1.3%)	3.62

จากตาราง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้าน ประสิทธิภาพการใช้งาน

ระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ย 3.62 อยู่ในระดับ ดี

แบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
วิเคราะห์ข้อมูล โดย ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้าน การรักษาความปลอดภัย

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
1. การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน	30(20.0%)	80(53.3%)	37(24.7%)	3(2.0%)	-	3.91
2. ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	23(15.3%)	74(49.3%)	52(34.7%)	1(0.7%)	-	3.79
3. ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	30(20.0%)	72(48.0%)	46(30.7%)	2(1.3%)	-	3.86
4. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้อย่างถูกต้อง	26(17.3%)	71(47.3%)	53(35.3%)	-	-	3.82
5. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	23(15.3%)	79(52.7%)	48(32.0%)	-	-	3.83
6. มีระบบป้องกันภัยจากไวรัส,สปูมกรุก	18(12.0%)	46(30.7%)	72(48.0%)	13(8.7%)	1(0.7%)	3.44
7. มีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ นำไปใช้ประโยชน์ได้	16(10.7%)	61(40.7%)	57(38.0%)	15(10.0%)	1(0.7%)	3.50
8. การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาสำหรับการใช้งาน	9(6.0%)	48(32.0%)	75(50.0%)	14(9.3%)	4(2.7%)	3.29
รวม	22(14.57%)	66(44.25%)	55(36.67%)	6(4%)	1(0.51%)	3.68

จากตาราง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้าน การรักษาความปลอดภัย
ระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ย 3.68 อยู่ในระดับ ดี

หมายเหตุ

ระดับ 5 = ดีมาก

ระดับ 4 = ดี

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = ก่อนข้างต่ำ

ระดับ 1 = ต่ำมาก

ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ

4.50 – 5.00	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ดีมาก
3.50 – 4.49	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ดี
2.50 – 3.49	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ก่อนข้างต่ำ
1.00 – 1.49	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ต่ำมาก

แบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
วิเคราะห์ข้อมูล โดย ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด เนื่องจากมีความล่าช้ามากทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ทันเวลาที่ต้องการ
2. อยากให้ปรับปรุงข้อมูลให้สะดวกในการค้นหาและข้อมูลที่นักศึกษาต้องใช้ให้มากขึ้นกว่านี้
3. การเชื่อมต่อของเว็บมหาวิทยาลัยยังไม่ดีเท่าที่ควรและข้อมูลข่าวสารยังไม่ update เท่าที่ควร คำนวณโหลดข้อมูลช้ามาก
4. ควรเปิด wifi ให้ไกลขึ้นกว่าเดิม บางสถานที่ไม่มีสัญญาณ
5. น่าจะมีคู่มือการลงทะเบียน “กระเช้า” เพราะเนื่องจากนักศึกษาบางคน หรืออาจารย์ที่ปรึกษาไม่สนใจซึ่งกันและกันเพียงพอ
6. มีระบบป้องกันด้วยการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนใช้งานถือว่าเป็นการป้องกันที่ดี