

แผนบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

ปีการศึกษา 2553

แผนรายปีเพื่อเตรียมการปรับสภาพการดำเนินงานให้รองรับ

แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ฉบับที่ 1 (ปีการศึกษา 2552 – 2554)

ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันข้อมูลและสารสนเทศ ตลอดจนช่องทางในการเข้าถึงบริการด้านข้อมูลข่าวสาร มีความสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งต่อองค์กรและหน่วยงาน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตเป็นสถาบันการศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษาให้กับเยาวชนของชาติ พัฒนาการศึกษา และการบริหารงานให้มีความเจริญก้าวหน้า ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงและความเจริญทางสังคม การเมือง เศรษฐกิจ รวมถึงให้ทันและสอดคล้องต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบริหาร การปฏิบัติงาน และการจัดการศึกษาให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในปัจจุบัน ปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่หน่วยงานมีความจำเป็นต้องมีและพัฒนาให้เกิดขึ้นอย่างมั่นคงยั่งยืน คือ “ฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ” การเสริมสร้างให้เกิดแหล่งกลางของข้อมูล มุ่งเน้นให้เกิดการค้นคว้า การเรียนรู้ มีการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อประโยชน์ในการสร้างองค์ความรู้ขององค์กร มีความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารบนระบบเครือข่าย

ความพร้อมและประสิทธิภาพของระบบจะไม่สามารถนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่สามารถเชื่อมโยงไปสู่ ประสิทธิภาพทางการบริหาร การปฏิบัติงาน และผลสัมฤทธิ์ในการจัดการศึกษา ปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ บุคลากร ในทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาต่างๆ ต้องพัฒนาศักยภาพ มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้ และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานที่รับผิดชอบ เปลี่ยนทัศนคติ และวิถีคิดในการทำงานที่ข้อมูลถูกจัดเก็บไว้ในรูปเอกสารจำนวนมาก แต่ไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ผล หรือเรียกค้นใช้ได้อย่างรวดเร็ว ต้องอาศัยเวลา อาศัยกำลังเจ้าหน้าที่ จำนวนมาก ทั้งข้อมูลอาจผิดพลาดบกพร่อง ไม่ทันเวลาในการใช้งาน

ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ และทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนา การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบแบบแผน ตามแผนงานหลักในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต และแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา

วิสัยทัศน์ พันธกิจ

วิสัยทัศน์ (ด้านการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ)

“มอบปัจจัยแห่งศักยภาพเพื่อสร้างอนาคต ด้วยระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ที่มี คุณลักษณะ ยืดหยุ่น (Flexible) ใช้งานง่าย (Simple) และให้ความมั่นใจ (Reliable)”

หมายความว่า ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต สามารถพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลางของการให้บริการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และเพื่อการศึกษาอีกทั้งสามารถพัฒนาไปสู่ความเป็นเครือข่ายชุมชนสำหรับให้บริการทั้งภายใน (Intranet) และภายนอก (Internet) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

- พันธกิจที่ 1** เสริมสร้างบุคลากรของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ให้มีขีดความสามารถในการประยุกต์ใช้ ICT สนับสนุน การปฏิบัติภารกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด ต่อมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- พันธกิจที่ 2** บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลเพื่อการดำเนินงานหลัก (Core Database/Application) ของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- พันธกิจที่ 3** ปรับเปลี่ยนภารกิจการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ให้เป็นกลุ่มงานทางด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเป็นการเฉพาะ อย่างชัดเจน
- พันธกิจที่ 4** พัฒนา ปรับปรุง แผนงาน และยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ให้สามารถเกื้อกูลการดำเนินการของศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย หรือ แผนกลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- พันธกิจที่ 5** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน Data Infrastructure เพื่อให้สามารถเชื่อมโยง และรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ตลอดจนภาคเอกชนและประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัยที่สุด
- พันธกิจที่ 6** กำหนดมาตรฐานของข้อมูลและด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลให้สามารถสนับสนุนกิจการด้านต่าง ๆ ในทุกระดับภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เพื่อใช้ในการประสานงาน ตัดสินใจ และบริหารจัดการ รวมทั้งการบริการข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ ให้แก่ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
- พันธกิจที่ 7** ให้บริการทางวิชาการในรูปแบบการให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษา ในการพัฒนาโครงการด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

โดยมีวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังนี้

1. เพื่อเพิ่มศักยภาพ มาตรฐาน และคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูล และระบบงานสารสนเทศทั้งในระดับการดำเนินงาน ระดับผู้บริหาร และการตัดสินใจ ให้สอดคล้องและสนับสนุนการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรที่เกี่ยวข้องในกระบวนการบริการการศึกษา ให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงบริการด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ ให้กับหน่วยงานต่างๆของมหาวิทยาลัย รวมทั้งนักศึกษาและผู้ปกครอง ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด และเกิดความคุ้มค่าสูงสุด โดยการพัฒนาช่องทางการให้บริการในหลายๆ รูปแบบ
4. เพื่อสร้างระบบข้อมูลกลางที่มีมาตรฐาน และลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล โดยการสร้างฐานข้อมูลมาตรฐานซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติต่างๆในแต่ละกระบวนการของมหาวิทยาลัย ให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการมากที่สุด
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของผู้บริหารทุกระดับ โดยการรวบรวมข้อมูลและประมวลผลเพื่อให้ได้ สารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจ
6. เพื่อให้การปฏิบัติงานของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต และนโยบายของศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

เป้าหมายโดยรวมของแผนบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ โดยฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ มีเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

มติที่ 1: ด้านผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย / ผู้บริหารระดับต่างๆ

1. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (Database) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กรและสนับสนุนงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ในระบบงาน/กระบวนการงาน ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

มติที่ 2: ด้านผู้ใช้กลุ่มต่างๆ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ส่วนงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารทุกระดับ

3. กลุ่มผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มได้รับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสม
4. มีรูปแบบ/ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ
5. มีการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

มติที่ 3: การบริหารจัดการของ ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

6. มีกระบวนการหรือระบบในการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery Procedures)
7. มีการกำหนดสิทธิ (Access Right) ในการอ่าน เขียน หรือใช้งานข้อมูลในระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารของส่วนงานในระดับคณะและสาขาวิชา
8. มีแผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ

มติที่ 4: ด้านการพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากร

9. มีการฝึกอบรมที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในมหาวิทยาลัยในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
10. มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรของทีมงานพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ โดยสร้างเสริมทักษะด้านการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์

แผนปฏิบัติงานการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ โดยนำผลจากการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2552 มาบูรณาการร่วมกับข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารคณะต่างๆ โดยได้สรุปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับปีการศึกษา 2553 – 2554 ดังนี้

แนวทางที่ 1 : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลพื้นฐาน และ Common Application

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบฐานข้อมูลทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

(การเรียนการสอน, การวิจัย, การบริหาร, ศิลปวัฒนธรรม) และคงความสอดคล้องกับมาตรฐานข้อมูลอุดมศึกษา

แผนงานที่ 1.1 ขยายการพัฒนาสารสนเทศเพื่อบริการการศึกษา

1. ระบบสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษา
 - 1.1) ระบบลงทะเบียนแจ้งสำเร็จการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต
 - 1.2) แบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต
2. ระบบสารสนเทศการรับสมัครนักศึกษาใหม่ (ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต)
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการกำกับดูแลนักศึกษาฝึกงาน
4. ระบบฐานข้อมูลกองทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย

แผนงานที่ 1.2 จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคลากร
 - 1.1) ระบบ PERSONAL INFORMATION SYSTEM (ข้อมูลพื้นฐาน)
 - 1.2) ระบบบริการอนุมัติการลา
 - 1.3) ระบบการตรวจสอบสถานะการเบิกจ่ายเงินค่าล่วงเวลา
2. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพย์สินและซ่อมบำรุง
3. ระบบฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบงบประมาณรายจ่าย

แผนงานที่ 1.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ด้วย IS

1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนา
2. ระบบฐานข้อมูลการประเมินตนเองของหน่วยงาน (e-SAR)
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ (Strategic Management Information System)
4. โครงการเว็บไซต์ศูนย์สารสนเทศกลางเพื่อสนับสนุนงานบริการการศึกษา

แนวทางที่ 2 : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบเชื่อมโยงสารสนเทศของระบบงานต่างๆภายในมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารทุกระดับ

แผนงานที่ 2.1 จัดทำ/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

1. โครงการ จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

แนวทางที่ 3 : การพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ : เพื่อผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านระบบฐานข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล

แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีทักษะทางการพัฒนาระบบฯ

1. โครงการสร้างเสริมประสบการณ์การทำงานให้นักศึกษา

แผนงานที่ 3.2 เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

1. ฝึกอบรมการใช้โปรแกรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางที่ 4 : การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์

เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างและสะสมทุนสารสนเทศขั้นพื้นฐานในการสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ก้าวสู่การเป็น e-University โดยการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติงาน

แผนงานที่ 4.1 นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e - Office)

1. ระบบกระแสงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ระยะที่ 2)
2. ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานกองทุน
3. ระบบการสอบวัดสมรรถนะสำหรับนักศึกษาแรกเข้า (e-Performance TEST)
4. ระบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
5. ระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

แผนงานที่ 4.2 จัดทำระบบการชำระเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อการบริการนักศึกษาและบุคลากร

1. KBU's Sport Card :โครงการบัตรสมาร์ทการ์ดเพื่อการบริหารจัดการ Sport Complex

แนวทางที่ 5 : ให้บริการส่งเสริมและเผยแพร่การใช้ระบบสารสนเทศแก่ประชาคม เกษมบัณฑิตและชุมชน

เป้าประสงค์ : เป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ (e-Knowledge) ตลอดจนการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร
ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป ในการเข้าถึงระบบงานสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

แผนงานที่ 5.1 จัดทำระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

1. พัฒนาระบบเว็บทำ เพื่อเป็นแหล่งรวมของงานบริการระบบสารสนเทศ (Application Service Portal)

การใช้เครื่องมือ Social Network เพื่อสนับสนุนแผนงานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

ความเชื่อมโยงของแผน ต่อยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

แนวทาง การดำเนินงาน	แผนงานรองรับ	สนับสนุนกระบวนการ/ ยุทธศาสตร์
แนวทางที่ 1		
การพัฒนาระบบฐานข้อมูลพื้นฐาน และ Common Application		
	แผนงานที่ 1.1 ขยายการพัฒนาสารสนเทศเพื่อบริการการศึกษา	
	1. ระบบสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษา	งานกิจการและบริการนักศึกษา
	1.1) ระบบลงทะเบียนแจ้งสำเร็จการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต	
	1.2) แบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	
	2. ระบบสารสนเทศการรับสมัครนักศึกษาใหม่ (ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต)	ด้านการเรียนการสอน
	3. ระบบสารสนเทศเพื่อกำกับดูแลนักศึกษาฝึกงาน	ด้านการเรียนการสอน
	4. ระบบฐานข้อมูลกองทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย	ด้านการเรียนการสอน
	แผนงานที่ 1.2 จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	
	1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคลากร	ด้านทรัพยากรมนุษย์
	1.1) ระบบ PERSONAL INFORMATION SYSTEM (ข้อมูลพื้นฐาน)	
	1.2) ระบบบริการอนุมัติการลาผ่านอินเทอร์เน็ต	
	1.3) ระบบการตรวจสอบสถานะการเบิกจ่ายเงินค่าล่วงเวลา	
	2. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพย์สินและซ่อมบำรุง	ด้านองค์กรและระบบงาน
	3. ระบบฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบงบประมาณรายจ่าย	ด้านการเงิน
	แผนงานที่ 1.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ด้วย IS	
	1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนา	ด้านองค์กรและระบบงาน
	2. ระบบฐานข้อมูลการประเมินตนเองของหน่วยงาน (e-SAR)	ด้านองค์กรและระบบงาน
	3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ (Strategic Management Information System)	ด้านองค์กรและระบบงาน
	4. โครงการเว็บไซต์ศูนย์สารสนเทศกลางเพื่อสนับสนุนงานบริการการศึกษา	ด้านการเรียนการสอน
แนวทางที่ 2		
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ		
	แผนงานที่ 2.1 จัดทำ/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	
	1. โครงการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางที่ 3		
การพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ		
	แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีทักษะทางด้านการพัฒนาระบบฯ	
	1. โครงการสร้างเสริมประสบการณ์การทำงานให้นักศึกษา	ด้านงานบริการวิชาการ, เครือข่าย
	แผนงานที่ 3.2 เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	
	1. ฝึกอบรมการใช้โปรแกรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ด้านทรัพยากรมนุษย์
แนวทางที่ 4		
การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์		
	แผนงานที่ 4.1 นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e - Office)	
	1. ระบบกระแสงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ระยะที่ 2)	ด้านองค์กรและระบบงาน
	2. ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานกองทุน	ด้านองค์กรและระบบงาน
	3. ระบบการสอบวัดสมรรถนะสำหรับนักศึกษาแรกเข้า (e-Performance TEST)	ด้านการเรียนการสอน
	4. ระบบประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	5. ระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	แผนงานที่ 4.2 จัดทำระบบการชำระเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการบริการนักศึกษาและบุคลากร	
	1. KBU's Sport Card : โครงการบัตรสมาชิกการ์ดเพื่อการบริหารจัดการ Sport Complex	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
แนวทางที่ 5		
ให้บริการส่งเสริมและเผยแพร่การใช้ระบบสารสนเทศแก่ประชาคมเกษมบัณฑิต และชุมชน		
	แผนงานที่ 5.1 จัดทำระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	
	1. พัฒนาระบบเว็บท่า แหล่งรวมของงานบริการระบบสารสนเทศ (Application Service Portal)	ด้านประชาสัมพันธ์
	2. การใช้เครื่องมือ Social Network เพื่อสนับสนุนแผนงานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	ด้านประชาสัมพันธ์
5 แนวทาง	9 แผนงาน	

ตารางแจกแจงจำนวนโครงการ/กิจกรรม เพื่อสนับสนุนต่อ ภาระงาน/ยุทธศาสตร์
ของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2553 - 2554

ภาระงาน/ยุทธศาสตร์	โครงการสนับสนุน	ประเภท
ด้านการเรียนการสอน	4	ภาระงานหลัก
ด้านงานกิจการและบริการนักศึกษา	1	
ด้านงานวิจัย	-	
ด้านงานบริการวิชาการ	1	
ด้านประชาสัมพันธ์	2	
ด้านเครือข่าย	1	ภาระงานสนับสนุน
ด้านทรัพยากรมนุษย์	2	
ด้านองค์กรและระบบงาน	6	
ด้านกายภาพ	-	
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	
ด้านการเงิน	1	

ขั้นตอนการดำเนินงาน

มียุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย เกษมบัณฑิต ปีการศึกษา พ.ศ. 2552 - พ.ศ. 2554 แผนกลยุทธ์ของศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ ปีการศึกษา 2553 และนโยบายด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ปี พ.ศ. 2550 เป็นแนวทางจัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553 เพื่อสนับสนุนการประยุกต์ใช้และพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เกษมบัณฑิต โดยมีการดำเนินการตามแผนงาน ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

1. ให้นำผลการผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด (คณะอนุกรรมการประกันคุณภาพ) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย
2. ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ กำหนดให้มีการพิจารณาทบทวนระบบสารสนเทศเดิม ที่กำลังดำเนินการในปีการศึกษาปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2552) และวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ โดยนำผลที่ได้จากการทบทวนระบบงานดังกล่าว มาดำเนินการวางแผนเพื่อต่อยอดจากระบบเดิมที่มีการใช้งานอยู่ หรือ พัฒนาระบบงานใหม่ สำหรับวงรอบปีการศึกษาถัดไป
3. จัดทำแผนปฏิบัติการจากการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่อยู่ในความรับผิดชอบ และต้องมีเนื้อหาครอบคลุม 4 ประเด็นหลัก และประเด็นย่อยในแต่ละประเด็นหลัก **รวมทั้งสิ้น 10 ประเด็น** โดยในระดับบุคคลจะต้องมีการดำเนินงานในมิติ ที่ 1, 2 และ 4
4. ส่งรายงานการประชุม และสรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบ ตามข้อ 1 ให้คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ และ ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ ทราบ
5. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ที่ได้กำหนดไว้ทุกประเด็น ให้แล้วเสร็จครบถ้วน
6. **สรุปผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนการปฏิบัติการการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในปีการศึกษา พ.ศ. 2553** เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อรับทราบหรือให้ความเห็นชอบ ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้
 - 1) ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ พร้อมความเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายในแผนปฏิบัติการฯ
 - 2) ปัจจัยสนับสนุน
 - 3) ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
 - 4) ข้อเสนอแนะ
7. ประชุมชี้แจงหรือสร้างความเข้าใจต่อการดำเนินกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น ให้นำผลการทุกคนในฝ่าย **ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและการประเมินตนเอง (Personal Self Assessment Report : PSAR)** เป็นระยะๆ (เช่น ทุกๆ 3 เดือน หรือแบบรายภาคการศึกษา) ตามรายละเอียดที่กำหนด โดยรวบรวมเป็นแฟ้มสะสมงานส่วนบุคคล

ระยะเวลาดำเนินแผน

ปีการศึกษา 2553 (1 มิถุนายน 2553 – 30 พฤษภาคม 2554) รายละเอียดปรากฏตามตารางแสดง
ระยะเวลาดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ประจำปีการศึกษา 2553

หมายเหตุ: ระยะเวลาดำเนินการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



(นายสุพรรณชัย ปิ่นทวนันท์)

ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ