

ประเด็นหลักที่ 3 : การบริหารจัดการในทีมงานพัฒนาระบบซอฟต์แวร์

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์

(1) กระบวนการหรือระบบในการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery Procedures)

ให้มีกระบวนการในการสำรองข้อมูล ตามตารางเวลาที่กำหนด โดยสรุปศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ มีกระบวนการในการทำสำรองข้อมูล 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 : เป็นการสำรองระดับภาพรวม โดยดำเนินการที่เครื่องแม่ข่าย ด้วยระบบเทป

ส่วนที่ 2 : เป็นการสำรองระดับระบบงาน โดยความรับผิดชอบของผู้พัฒนาระบบ โดยมีการสำรองใส่แผ่น CD

สถานการณ์ปัจจุบัน ถึงแม้ยังไม่พบว่ามีเหตุวิกฤตขั้นรุนแรงเกิดขึ้น การเตรียมความพร้อมด้วยการสร้างกระบวนการมาตรฐานในการทดสอบการกู้คืนข้อมูล (Back Up/Restore/ Recovery) จะช่วยให้บริหารจัดการความเสี่ยง ได้ดียิ่งขึ้น

(2) มีการกำหนดสิทธิในการอ่าน เขียน หรือใช้งานข้อมูลในระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานกลุ่มต่าง ๆ

ทุกระบบมีการกำหนดสิทธิการใช้งาน แต่สำหรับระบบบริการการศึกษาซึ่งเป็นหัวใจหลักในการดำเนินงานทางด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้กำหนดสิทธิการใช้งานให้มีความปลอดภัยมากเป็นพิเศษ คือมีความปลอดภัยถึง 2 ระดับ

ระดับที่ 1 : เป็นการกำหนดสิทธิโดยจำแนกตามประเภทของผู้ใช้งาน ประกอบด้วย

ผู้ใช้งานทั่วไป สามารถเรียกดูรายงานและข้อมูลออนไลน์ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

ผู้ปฏิบัติงาน สามารถทำการบันทึก แก้ไข ลบข้อมูล และเรียกดูรายงานได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

ผู้บริหาร สามารถเรียกดูรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ในภาพรวมในเว็บไซต์ “ระบบบริการการศึกษา”

ระดับที่ 2 : เป็นการกำหนดระดับความปลอดภัยในตัวระบบจัดการฐานข้อมูลของ Oracle Core Database System โดยใช้หลักการของ **“Role-based access control”** ซึ่งเป็นการควบคุมการเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลสารสนเทศ โดยอาศัย **“บทบาทหน้าที่เป็นตัวกำกับ”**

หมายเหตุ: การควบคุมการเข้าถึงตามบทบาท (Role-based access control) หมายถึง การกำหนดบทบาทที่ชัดเจนให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้สิทธิ์ในการเข้าถึงหรือใช้งานระบบหรือข้อมูลต่างๆที่ได้มีการกำหนดนโยบายการเข้าถึงหรือใช้งานไว้ เพื่อควบคุมและป้องกันการเข้าใช้งานหรือการเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่สำคัญต่อการถูกใช้งานในรูปแบบที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบ

(3) มีแผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ

ยังไม่มีแผนดำเนินการประเด็นย่อย (3.3) ในปีการศึกษา 2552