

ผลการทบทวนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการฯ	ปีการศึกษา 2552
---	-----------------

ประเด็นหลักที่ 2 : ด้านผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์

(1) กลุ่มผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มได้รับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสม

ผู้รับบริการระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ในด้านระบบงานฐานข้อมูลของศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารในระดับต่างๆ และประชาชนทั่วไป ดังนั้นแต่ละระบบงานจะพิจารณาถึงความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเหล่านี้ สรุปผู้ใช้งาน แยกตามลักษณะการบริการอิเล็กทรอนิกส์ใน 4 ด้านหลัก ดังตาราง

ประเภท	ลักษณะของระบบงานอิเล็กทรอนิกส์	ผู้รับบริการ	การให้บริการ
1	ระบบงานเพื่อการเรียนการสอน และงานวิจัย	นักศึกษา อาจารย์	<input checked="" type="checkbox"/>
2	ระบบงานเพื่อการบริหารจัดการ	ผู้บริหาร บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน	<input checked="" type="checkbox"/>
3	ระบบงานเพื่อการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และประชาชน โดยทั่วไป	---
4	ระบบงานเพื่อการบริการวิชาการสู่สังคม	นักศึกษา อาจารย์ และประชาชน โดยทั่วไป	---

(2) มีรูปแบบ/ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานกลุ่มต่าง ๆ

การให้บริการด้านระบบงานสารสนเทศกับผู้รับบริการในกลุ่มต่างๆ ดังกล่าวในประเด็น 2.1 ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศยังคงใช้ช่องทางการให้บริการที่มีอยู่เดิมได้แก่

- การบริการผ่านระบบเครือข่ายในลักษณะ Client-Server ภายในมหาวิทยาลัย
- การบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในลักษณะ E-Services ต่างๆ

(3) มีการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ โดยฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ใช้วิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการใช้งานด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีช่องทางหลักๆ คือ

- การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ “ระบบงานบริการการศึกษาแบบออนไลน์” ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรง
- การใช้ “ที่ประชุมกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน” ระดมความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค เรื่องราวร้องเรียน และแจ้งการพัฒนาบริการใหม่ๆ
- การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ “เครือข่ายชุมชนเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ”