



ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

รายงานการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

Form No : SDS-01-4-023

Form Revision : 0

Date of Form Revision : 5/04/51

ผลการทบทวนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการฯ	ปีการศึกษา 2552
---	-----------------

ประเด็นหลักที่ 1 : ด้านศักยภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์

(1) ระบบงาน/กระบวนการของคณะวิชาหรือหน่วยงานต่างๆ ที่ควรมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และสนับสนุนงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีกระบวนการต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ จำนวน 19 ระบบ ได้แก่

ระบบงานด้านฐานข้อมูล	ชื่อเรียกโดยทั่วไป	การสนับสนุน
ระบบบริการการศึกษา	Registrar Online	การเรียน-การสอน
ระบบสารสนเทศผู้สมัคร	Admission Online	การเรียน-การสอน
ระบบบริหารจัดการข้อมูลพฤติกรรมนักศึกษา	Student Care Center	การเรียน-การสอน
ระบบลงทะเบียนแจ้งสำเร็จการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต	KBU-OGR	การเรียน-การสอน
ระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าออกหอพักนักศึกษา	Dormitorizer	การเรียน-การสอน
ระบบประกาศข้อความเพื่อการติดตามดูแลนักศึกษากองทุน	Scholar Web Message	การเรียน-การสอน
ระบบจัดกรรมการคุมสอบส่วนกลาง	KBU-EMS	การเรียน-การสอน
ระบบสนับสนุนการเรียนการสอนหลักสูตรธุรกิจการบิน	KBUDeparture	การเรียน-การสอน
ระบบสำรวจความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน	KBU-CAO	การเรียน-การสอน
ระบบคำนวณเวลาการทำงานของบุคลากร	Time Attendance	ด้านบุคลากร
ระบบตรวจสอบค่าทำงานล่วงเวลาของบุคลากร	KBU-TAS	ด้านบุคลากร
ระบบสารสนเทศงานพยาบาล	Kasem Medic	ด้านบุคลากร
ระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการเครือข่าย	KBU-IRS	งานบริการอินเทอร์เน็ต
ระบบข้อมูลการให้บริการห้องอินเทอร์เน็ต	KBU-InetServ	งานบริการอินเทอร์เน็ต
ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพย์สิน และซ่อมบำรุง	Maintenizer	งานทรัพย์สิน/อาคาร/สถานที่
ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนา	ISAD	งานประกันคุณภาพ
ระบบกระแสงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหาร	E-Document Flow	สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์
คลังข้อมูลแบบสอบถามเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	KBU-Qspace	ระบบข้อมูล
ระบบส่งถ่ายข้อมูลการเงินนักศึกษาเข้าสู่ระบบบัญชี		การจัดทำงบการเงิน

(2) ระบบงาน/กระบวนการของหน่วยที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และจำเป็นต้องปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ใช้อยู่เดิมหรือพัฒนาระบบงานใหม่

จากการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลทั้ง 19 ระบบดังกล่าวในปีการศึกษา 2552 มีระบบที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมและจำเป็นต้องปรับปรุงระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จำนวน 5 ระบบ ได้แก่

สาระสรุปของระบบย่อยที่จะต้องปรับปรุง

กระบวนการงาน/ระบบงาน	คำอธิบาย
<p>ระบบสารสนเทศผู้สมัคร</p>	<p>ระบบสารสนเทศผู้สมัครเป็นระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลของผู้ที่ประสงค์เข้าเรียนเป็นนักศึกษา เป็นขั้นตอนเริ่มต้นก่อนที่จะเข้าเป็นนักศึกษา ระบบงานที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีความคล่องตัวเท่าที่ควร สาเหตุสำคัญเนื่องมาจาก ในอดีตได้มีการแบ่งส่วนการทำงานของระบบซอฟต์แวร์ออกเป็น 2 ส่วน ครั้งที่มีระบบกองทุน กรอ. ซึ่งดูแลโดยทีมพัฒนาระบบของสองหน่วยงานที่มีการใช้ฐานข้อมูลแยกกันและใช้ภาษาเขียนโปรแกรมที่ไม่เหมือนกัน ทำให้ยากต่อการประสานเทคนิควิธีการพัฒนาระบบร่วมกันได้</p> <p>จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศผู้สมัครขึ้นมาใหม่เพื่อทดแทนระบบเดิม เพื่อให้มีการใช้งานระบบฐานข้อมูลกลางจากฐานข้อมูลของงานบริการการศึกษา เตรียมความพร้อมในการปรับระบบให้รองรับมาตรฐานข้อมูลอุดมศึกษาของ สกอ. ที่จะเพิ่มเติมมากขึ้นในอนาคต และที่สำคัญคือ การใช้งานผ่าน INTERNET</p>
<p>ระบบลงทะเบียนแจ้งสำเร็จการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต</p>	<p>เนื่องจากระบบที่พัฒนาในระยะแรก เป็นการพัฒนาบนความต้องการใช้งานในระยะเร่งด่วนมากทำให้ขาดฟังก์ชันที่สำคัญๆของระบบ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติเข้าสู่ขั้นตอนการจัดทำรายชื่อเสนอสภา - ขาดข้อมูล ที่ใช้บ่งบอกว่านักศึกษาค้นใดได้ดำเนินการตามขั้นตอนการแจ้งจบในเอกสาร KBU-9 ครบถ้วนแล้วหรือไม่ - การเผยแพร่ข้อมูลสถิติที่มีประโยชน์ ฯลฯ <p>ถึงแม้ว่าระบบงานที่ได้ทดลองใช้ไปในระยะแรกจะประสบผลเป็นที่น่าพอใจ แต่การพัฒนางานให้รองรับ การแจ้งจบของนักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัยด้วย จะทำให้ระบบมีความสมบูรณ์ครบถ้วน</p>



ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

รายงานการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

Form No : SDS-01-4-023

Form Revision : 0

Date of Form Revision : 5/04/51

ผลการทบทวนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการฯ

ปีการศึกษา 2552

<p>ระบบสำรวจความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน</p>	<p>การประเมินการเรียนการสอน เป็นกระบวนการสำคัญที่มีผู้ที่เกี่ยวข้องหลายส่วน ระบบ Course Assessment Online ที่พัฒนาเพื่อการใช้งานในระยะแรก ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ระบบย่อยเพื่อใช้แทนการตอบเอกสารแบบสอบถามของนักศึกษา 2) ระบบย่อยเพื่อให้อาจารย์ผู้สอน ได้ทำการประเมินตนเอง <p>อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่ได้จากระบบจะเป็นสิ่งที่มีค่ามากกว่าตัวระบบ ดังนั้นการพัฒนาเพิ่มเติมในส่วน การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล ในมิติมุมมองที่มีประโยชน์ แล้วนำเสนอในรูปแบบ แผนภูมิที่อ่านทำความเข้าใจง่าย พร้อมด้วย Statistical Report จะทำให้ระบบมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น</p> <p>ดังนั้น เพื่อให้โครงการพัฒนาระบบนี้บรรลุวัตถุประสงค์จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบงานเพิ่มเติมในส่วนของ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>CAO-Analysis/Report</u> เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารคณะ 2) <u>CAO-Admin</u> เพื่อให้ฝ่ายวิชาการดำเนินการในส่วนข้อคำถามได้เอง 3) <u>CAO-Faculty</u> เพื่อให้อาจารย์ระดับหัวหน้าสาขาดูผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนของผู้ได้บังคับบัญชาของตน
<p>ระบบตรวจสอบค่าทำงานล่วงเวลาของบุคลากร</p>	<p>เป็นการพัฒนาเพิ่มเติมระบบงานที่จำเป็นต้องมี “ของระบบงานสารสนเทศ ด้านบุคลากร” โดยมีการใช้ข้อมูลจากงานบันทึกเวลาปฏิบัติงานของบุคลากร (Finger Scan)</p> <p>ความไม่สะดวกในการดำเนินงานที่ปรากฏในปัจจุบันคือ ขาดฟังก์ชันส่วนประสานข้อมูล (Software Bridge) ในการโอนข้อมูลแบบอัตโนมัติ จาก “ระบบคำนวณเวลาการทำงานของบุคลากร (โปรแกรม TIME9)” มาสู่ “ระบบตรวจสอบค่าทำงานล่วงเวลาของบุคลากร”</p>

ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนา

ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนา เป็นระบบสารสนเทศที่รองรับความต้องการของคณะวิชาและส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ในการแสดงข้อมูลเพื่อแสดงผลการดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย อันประกอบด้วยแผนงาน/โครงการและพันธกิจของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน ได้แก่

1. การศึกษา เช่น ข้อมูลหลักสูตรวิทยานิพนธ์ การตีพิมพ์ บทความเชิงวิชาการ การรับรางวัลต่างๆ ของนักศึกษา
2. การวิจัย เช่น โครงการวิจัยต่างๆ การตีพิมพ์ผลงานวิจัย นวัตกรรม งานสร้างสรรค์
3. งานบริการวิชาการ เช่น ทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร
4. การบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น จำนวน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งวิชาการ การฝึกอบรมต่างๆ
5. ทางด้านอื่นๆ เช่น กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น

ในอนาคต “ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารฯ” สามารถที่จะถูกพัฒนาให้มีความสามารถและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น

- ให้เป็น **electronic Self Assessment Report (e-SAR)**
- ให้เป็นระบบที่สามารถนำเสนอรายงานสารสนเทศเชิงบริหาร (**e-Cockpit**) ที่สามารถตอบตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดของ สกอ. และ สมศ.ได้
- ฯลฯ