

ผลการทบทวนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการฯ	ปีการศึกษา 2552
---	-----------------

รายงานผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ รอบปีการศึกษา 2552	
ชื่อตัวชี้วัดแผนงาน : ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ	ผู้รายงาน : หัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์

แนวทางการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ของศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ กำหนดดังนี้

1. กำหนดบทบาทหน้าที่ของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ เพื่อ
  - 1.1 พิจารณาทบทวนระบบสารสนเทศเดิมที่เคยดำเนินการมาจนถึงปีการศึกษา 2552
  - 1.2 วิเคราะห์ระบบสารสนเทศโดยนำผลจากการทบทวน มาดำเนินการต่อยอดจากระบบเดิมที่มีการใช้งานอยู่หรือพัฒนาระบบใหม่
2. จัดทำแผนปฏิบัติการการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของฝ่ายพัฒนาระบบฯ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุม 4 ประเด็นหลัก และประเด็นย่อยในแต่ละประเด็น ดังต่อไปนี้

**ประเด็นหลักที่ 1** ด้านศักยภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย / ผู้บริหารระดับต่างๆ แบ่งเป็น 2 ประเด็นย่อย ดังนี้

- (1) ระบบงาน/กระบวนการของหน่วยงาน ที่ควรมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
- (2) ระบบงาน/กระบวนการของหน่วยที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมและจำเป็นต้องปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ใช้อยู่เดิม

**ประเด็นหลักที่ 2** ด้านผู้ใช้งาน (User) กลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย ดังนี้

- (1) การได้รับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของผู้ใช้งาน
- (2) รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน (User) กลุ่มต่าง ๆ ได้
- (3) การรณรงค์หรือส่งเสริมให้มีการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

**ประเด็นหลักที่ 3** การบริหารจัดการของฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ มี 3 ประเด็นย่อย ดังนี้

- (1) มีกระบวนการหรือระบบในการสำรองและกู้คืนข้อมูล
- (2) มีการกำหนดสิทธิ (Access Right) ในการอ่าน เขียน หรือใช้งานข้อมูลในระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานกลุ่มต่าง ๆ
- (3) มีแผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ

**ประเด็นหลักที่ 4** การพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากร มี 2 ประเด็นย่อย ดังนี้

- (1) มีการฝึกอบรมที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในมหาวิทยาลัยในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
- (2) มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรของทีมงานพัฒนาระบบซอฟต์แวร์



# ฝ่ายพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ

รายงานการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

Form No : SDS-01-4-023

Form Revision : 0

Date of Form Revision : 5/04/51

ผลการทบทวนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการฯ

ปีการศึกษา 2552

## คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรฐานที่ได้ดำเนินการ :

ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ ได้นำระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทั้ง 19 ระบบ ที่มีใช้อยู่ในปัจจุบัน มาวิเคราะห์และทบทวนซึ่งพบว่ามี 5 ระบบ ที่มีกระบวนการปรับเปลี่ยน ไปจากเดิม ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศผู้สมัคร 2) ระบบลงทะเบียนแจ้งสำเร็จการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต 3) ระบบสำรวจความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน 4) ระบบตรวจสอบค่าทำงานล่วงเวลาของบุคลากร และ 5) ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนา

จึงได้มีการรวบรวมข้อมูลระบบงานฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมด และสรุปสาระสำคัญของระบบที่ควรจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อใช้เป็นรายงานเบื้องต้นประกอบการพิจารณาแผนกลยุทธ์สำหรับปีการศึกษา 2553 ต่อไป

-----